

Formación Empresarial



Total Rewards
Management Consulting

Arquitectura Conversacional: la guía del líder para transformar equipos



“La calidad de
nuestras
conversaciones
tiene un impacto
directo en los
resultados que
obtenemos”



Remuneración Total

-

Desempeño Organizacional

-

Formación

El imperativo de tener conversaciones más efectivas

Establecer conversaciones efectivas que permitan remover obstáculos y promuevan una coordinación más eficiente en el entorno laboral, representa un gran desafío, tanto para los líderes como para las instancias responsables de cuidar el talento humano. Desafío que merece ser asumido en búsqueda de mejores resultados.

A quién va dirigida esta formación

Todos los niveles de la empresa, especialmente para quienes lideran equipos y buscan potenciar su comunicación interna para lograr mejores resultados.

Algunos temas a tratar

- Habilidades sociales: cómo las adquirimos.
- Cómo conversamos: autodiagnóstico.
- Superando el modelo hablante-medio oyente.
- Lenguaje y actos lingüísticos más importantes
- Integración entre lenguaje, emoción y cuerpo.
- Rol de los líderes en la comunicación.
- Tipos de comunicación en la empresa.
- El arco de distorsión en la comunicación.
- Diseño de una conversación efectiva.

Qué se aprenderá:

- Reconocer el papel del lenguaje, el cuerpo y las emociones en las conversaciones.
- Sustener diálogos efectivos en distintos ámbitos.
- Identificar tu forma de conversar.
- Eliminar obstáculos para una conversación efectiva.
- Manejar desacuerdos de forma constructiva.



Duración: 8 horas o 4 horas



Modalidad: Presencial. / Virtual.



Lugar: Espacios TRMC. / In company.



Incluye: Certificado y material didáctico.



Estrategia: Exposición, dinámicas, lecturas.



formacion@trmc.com.ve / (0414) 928 -9804

➞ Freddy Muñoz

Consultor gerencial. Vasta experiencia en gestión del talento humano. Psicólogo social (UCV), estudios de planificación (USB), coaching ontológico y PNL (CIAP-UCAB, Caracas Coaching). Facilitador de procesos de aprendizaje y mentoría, articulista.



freddy.munoz@trmc.com.ve / freddy.munoz59@gmail.com